Оферта на приобретение услуги бронирования, абонемента и подарочного сертификата

г. Оренбург «15» декабря 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр косметологии» (460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4, ИНН 5610241905, ОГРН 1215600006698) в лице генерального директора Томчук Олеси Николаевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель), адресует настоящую оферту (далее по тексту – Оферта) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить договор оказания услуг (далее по тексту – Договор) на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, связанные с полной, а равно частичной оплатой Исполнителю стоимости услуг, указанных в Договоре. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условий невозможно.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Оферта адресованным неограниченному кругу лиц, желающим получить услугу бронирования даты и времени оказания медицинской услуги, а равно приобрести абонементы и подарочные сертификаты в целях зачета их стоимости в стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем (далее – Услуги).
1.2. Место оказание Услуг: г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4.
1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:
- забронировал время и дату для получения услуг Исполнителя;
- приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.
1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.
1.5. Оферта размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://kosmetolog-tomchuk.ru/
1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://kosmetolog-tomchuk.ru/

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящей Офертой.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Стоимость услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.
3.2. Оплата возможна как путем внесения денежных средств в кассу, так и безналичными расчетом.
3.3. Услуга бронирования предоставляется в целях фиксирования за Потребителем определенной даты и времени оказания Исполнителем медицинской услуги.
3.4. Потребитель обязан, в течение часа с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания услуги, оплатить услугу бронирования в размере 1000 (Одна тысяча) рублей путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.
3.5. В случае неоплаты услуги бронирования, в срок, указанный в пункте 3.4 договора, дата и время оказания услуги Исполнителем аннулируется.
3.6. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания услуги, Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной услуги и стоимостью услуги бронировании, указанной в пункте 3.4. договора.
3.7. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 3.4. договора, Потребителю не возвращается, услуга по бронированию даты и времени считается оказанной Исполнителем в полном объеме.
3.8. Перенос даты и времени оказания услуги, забронированной в порядке, указанном в п. 3.4. договора возможен 1 раз и в срок не позже 24 часов до даты и времени брони.

4. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.
4.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата, составляет 6 месяцев с даты продажи сертификата, которая указывается на бланке подарочного сертификата/абонемента или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат с указанной даты недействителен.
4.3. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. Подарочные сертификаты не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на Подарочные сертификаты меньшего номинала. При использовании Подарочных сертификатов в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.
4.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала Подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом Подарочным сертификатом не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/оказываемых услуг выше номинала предъявляемого Подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем Подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.
4.5. При нарушении сроков переноса забронированных даты и времени оказания услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

5. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

5.1. В целях приобретения Абонемента Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонемента согласно прейскуранту, действующему на дату покупки Абонемента.
5.2. Момент активации Абонемента соответствует моменту 1 (Первого) посещения по соответствующему Абонементу.
5.3. Услуги, входящие в определенный Абонемент, не могут быть разделены на более короткие услуги.
5.4. В случае, если в указанный срок действия Абонемента Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.
5.5. В случае отказа Потребителя от услуг в период действия Абонемента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.
5.6. Приобретение Абонемента подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке Абонемента и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Потребителя.
5.7. Абонемент не подлежит передаче третьему лицу и может быть использован только приобретающим его лицом.
5.8. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Потребителю в обслуживании Абонемента в случае нарушения Потребителем правил поведения.
5.9. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила использования Абонемента с обязательной публикацией изменений на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://kosmetolog-tomchuk.ru/
5.10. Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

6. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.
6.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты получения Стороной претензии.
6.3. В случае если урегулировать разногласия в досудебном порядке Сторонам не удалось, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Потребитель дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.
8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Потребителя.
8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Потребителем адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
8.4. Обработка персональных данных Потребителя производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
8.5. Потребитель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу: 460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4.
8.6. Потребитель дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Потребителем.
Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Потребителем в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: 460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
8.2. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://kosmetolog-tomchuk.ru/
8.3. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
9.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратится в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр косметологии»
Адрес: 460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4
ИНН/КПП 5610241905/561001001
ОГРН 1215600006698