Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания информационных услуг

Город Оренбург 11.12.2024 г.

Настоящая оферта (далее – Оферта) является предложением заключить договор возмездного оказания информационных услуг и устанавливает порядок предоставления индивидуальным ООО «ЦЕНТР КОСМЕТОЛОГИИ» ИНН 5610241905 (далее – Исполнитель) услуг по информированию Заказчика о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов, и лицом, акцептировавшим настоящую оферту (далее – Заказчик). Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационных услуг. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

Раздел 1. Термины и определения:

Исполнитель – индивидуальный предприниматель ООО «ЦЕНТР КОСМЕТОЛОГИИ» ИНН 5610241905

Заказчик – физическое лицо, акцептировавшее настоящую оферту и соответствующее требованиям Оферты, в частности: достижение возраста 18 лет и обладание полной дееспособностью, владение русским языком на уровне, достаточным для понимания информации о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов, обладание мобильным телефоном, компьютером и/или другим техническим устройством с программным обеспечением и другими характеристиками, позволяющими установить на такое устройство Яндекс телемост, и имеющим возможность просматривать, редактировать и сохранять текстовые сообщения/файлы;

Договор – договор возмездного оказания информационных услуг, заключаемый посредством акцепта Заказчиком указанной оферты на определенных в настоящей оферте условиях;

Консультация – дистанционная информационная услуга, предоставляемая в формате текстового сообщения/файла в мессенджере Telegram или WhatsApp или видеозвонка в Яндекс телемост (по выбору Исполнителя) на выбранную Заказчиком тему/вопрос/запрос из сферы знаний о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов, оказываемая Исполнителем на условиях, установленных настоящей офертой. Указанная информационная услуга заключается в предоставлении Исполнителем Заказчику информации о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов по сформулированному Заказчиком вопросу с использованием телекоммуникационных каналов связи. Вопрос/тема/запрос на консультацию формулируется Заказчиком посредством заполнения анкеты, подготовленной для Заказчика Исполнителем для целей оказания информационной услуги. Настоящая услуга

является информационной, цель которой – информирование Заказчика о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов. Настоящая услуга не является медицинской консультацией/медицинской услугой/деятельностью и/или медицинским вмешательством, не является услугой/деятельностью, оказываемой в рамках телемедицины, не является и не заменяет приема врача, не имеет цели диагностирования, постановки диагноза, назначения медицинского лечения, не подразумевает сбора анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья, не является образовательной услугой, не является заключением специалиста или экспертизой, не предназначена для самолечения или самодиагностирования. Заказчик, обращаясь за данной услугой, должен учитывать, что данная услуга не является медицинской консультацией/медицинской услугой/деятельностью и/или медицинским вмешательством, не является услугой/деятельностью, оказываемой в рамках телемедицины, не является и не заменяет приема врача, не имеет цели диагностирования, постановки диагноза, назначения медицинского лечения, не подразумевает сбора анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья, не является образовательной услугой, не является заключением специалиста или каким-либо видом экспертизы, не предназначена для самолечения или самодиагностирования, не позволяет Заказчику оформить налоговый вычет (поскольку не является ни медицинской, ни образовательной услугой). Деятельность Исполнителя заключается в информировании обратившегося лица – Заказчика - о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов, и является частным мнением – интерпретацией приобретенных Исполнителем знаний - о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов, не подразумевает диагностирования, лечения, обучения, не является заключением специалиста или экспертизой. Такое частное мнение не может быть использовано для постановки диагноза и назначения лечения Заказчиком. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, понимает и согласен, что по результатам информационной услуги Заказчику не могут быть выписаны никакие медицинские документы, в том числе медицинские заключения, выписки, больничные листы, справки и рецепты на медикаментозные препараты. В любой момент (до или в ходе) оказания информационной услуги Заказчик по своему желанию может предоставить Исполнителю любые обезличенные документы и данные, в том числе фотографии без возможности идентификации изображенного на ней лица, которые сочтет необходимыми, для конкретизации своего запроса на информационную услугу, с целью получения наиболее актуальной информации по интересующей его теме. Предоставляя такие данные и документы, Заказчик в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет, что понимает и соглашается с тем, что предоставление таких данных и документов не является каким-либо видом диагностирования и/или сбора анамнеза, сбора персональных данных и/или специальной категории персональных данных, а Исполнитель не может оказать таких услуг (диагностирования, сбора анамнеза, медицинского наблюдения) Заказчику. Консультация проводится только по одной теме/запросу/вопросу из одной области знаний, сформулированному Заказчиком. В случае наличия нескольких запросов/тем Заказчик должен оплатить отдельную консультацию для каждого такого запроса/темы. В назначенный день консультации Исполнитель предоставляет Заказчику информационную услугу путём направления текстового

файла/сообщения в мессенджере Telegram или WhatsApp (по выбору Исполнителя)до 18:00 часов по московскому времени;

Тариф – цена, подлежащая оплате при заключении Договора;

Заключение по консультации - электронный текстовый материал в форме текстового файла и/или текстового сообщения (по выбору Исполнителя), содержащий информацию, подготовленную и предоставленную Исполнителем по сформулированной Заказчиком теме/вопросу/запросу в ходе оказания информационной услуги «Консультация». Заключение по консультации не может являться основанием для постановки диагноза, назначения лечения, медикаментов и носит только информационный характер, не является медицинским документом, не является и не заменяет выписного эпикриза, больничного листа, медицинского заключения, рецепта для приобретения медицинских препаратов, листка нетрудоспособности и несет исключительно информационный характер;

1. Анкета – электронный документ, предоставляемый Исполнителем Заказчику в формате гиперссылки путем направления в личные сообщения в любом мессенджере/социальной сети по выбору Исполнителя. Указанная анкета необходима для формулирования Заказчиком темы/вопроса/запроса на консультацию. Подготовка анкеты для Заказчика, обработка ее результатов и подготовка на ее основании информации для оказания услуги «Консультация» является частью информационной услуги «Консультация». Анкета должна быть заполнена Заказчиком и предоставлена Исполнителю за 24 часа до назначенного времени консультации. В ходе заполнения указанной анкеты Заказчику нужно будет указать обезличенные контактные данные (возраст, имя, ник в социальных сетях, адрес электронной почты и другие) для оказания информационной услуги, а также описать свой запрос на консультацию (сформулировать тему консультации) для оказания информационной услуги. Запрос/тема должны быть сформулированы Заказчиком доступным и понятным образом, а в случае наличия у Исполнителя вопросов по заполненной анкете – Заказчик должен незамедлительно, в течение двух рабочих часов с момента обращения Исполнителя, дать соответствующие пояснения по анкете. В случае, если Заказчик не предоставит заполненную анкету, либо толкование анкеты/представленных материалов будет затруднено и/или невозможно, либо Заказчик не предоставит пояснений по анкете в указанный срок, Исполнитель имеет право отказать в оказании информационной услуги и исполнении настоящего договора в соответствии с условиями настоящей Оферты, в том числе раздела 5 и раздела 9 настоящей Оферты. Обработка анкеты и подготовка Исполнителем материала по запросу Заказчика, указанному в анкете, составляет 50 процентов от стоимости услуги «Консультация».

Раздел 2. Порядок заключения договора на условиях Оферты

2.1. Оферта адресуется любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, владеющему русским языком на уровне, достаточным для понимания информации о

современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов, обладающему мобильным телефоном, компьютером и/или другим техническим устройством с программным обеспечением и другими характеристиками, позволяющими установить на такое устройство мессенджеры Telegram и WhatsApp и Яндекс телемост, зарегистрировать учетную запись в указанных мессенджерах, и имеющим возможность просматривать, редактировать и сохранять видео/текстовые сообщения/файлы и прослушивать/просматривать и сохранять видео/аудио-сообщения/файлы.

2.2. Акцептом (принятием, согласием с условиями) Оферты Заказчиком является полная оплата Услуги согласно выбранному Тарифу и/или проставление соответствующего маркера (отметки) в поле «С условиями публичной оферты ознакомлен (а) и согласен (а). Мне известно, что акцепт оферты (согласие) является полным и безоговорочным, а условия договора не могут быть изменены, если иное не установлено офертой».
Оплата услуг осуществляется на основании стопроцентной предоплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке либо не предусмотрено условиями выбранного Тарифа) и в порядке, установленном настоящей Офертой. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.
Оплата Услуг может осуществляться:
- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- путем безналичного перечисления денежных средств по предоставленным Исполнителем реквизитам: номеру карты и/или номеру телефона Исполнителя, привязанным к расчетному счету Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность внесенных реквизитов, в случае совершения ошибки при переводе принимает на себя всю связанную с этим ответственность. Все расчеты производятся в рублях РФ. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке.
В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, равно как и в случае неиспользования Заказчиком доступа в установленный срок, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
Акцепт Оферты (оплата Заказчиком) означает, что Заказчик внимательно ознакомился с содержанием настоящей Оферты, согласен со всеми указанными условиями, и все пункты настоящей Оферты ему понятны. В случае, если Заказчик имеет вопросы по содержанию настоящей Оферты либо не согласен с каким-либо ее пунктом, он должен воздержаться от оплаты услуги и, соответственно, акцепта настоящей Оферты.
Заказчик, акцептируя настоящую оферту, в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет, что понимает и согласен с тем, что предоставляемые Исполнителем информационные услуги:
- не подразумевают проведения Исполнителем какого-либо обследования Заказчика (ни физикального, ни лабораторного);
- не подразумевают формулирования Исполнителем предварительного диагноза и составление плана лабораторных и инструментальных обследований Заказчика;

- не подразумевают выдачей Исполнителем Заказчику направления на лабораторное обследование, не подразумевают выдачу письменного направления на осуществление лабораторного обследования;
- не подразумевают медицинского направления Заказчика на консультацию к врачам-специалистам и не является медицинской рекомендацией;
- не подразумевают направление Заказчика к каким-либо специалистам или в какие-либо медицинские учреждения для оказания специализированной медицинской помощи и не являются такой рекомендации;
- не подразумевают проведение Исполнителем дифференциальной диагностики с другими заболеваниями/состояниями Заказчика, в том числе неотложными;
- не является и не подразумевает установление диагноза с учетом действующей международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ), а также, что предоставляемый в рамках оказания услуги письменный информационный материал (заключение по консультации) не является формулированием предварительного диагноза и составлением плана лабораторных и инструментальных обследований Заказчика либо рекомендацией такого плана/исследований. Данные заверения об обстоятельствах являются имеющими значение для заключения договора, его исполнения или прекращения в силу нормы статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Оферта находится на сайте – информационном ресурсе в сети Интернет, расположенном по адресу: https://kosmetolog-tomchuk.ru

2.4. Настоящий Договор регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты и Договора на условиях оферты, и принимает условия настоящей оферты и договора, заключаемого путем ее акцепта, в порядке присоединения к предложенному Договору. Любые приложения к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей Оферты без согласия или уведомления Заказчика путем опубликования новой редакции Оферты на странице по адресу: https://kosmetolog-tomchuk.ru Продолжая пользоваться материалами и услугами Исполнителя в случае изменения условий настоящей Оферты, Заказчик тем самым акцептует ее на новых условиях и не вправе предъявлять возражения относительно одностороннего изменения условий. Заказчик обязуется самостоятельно, не реже одного раза в сутки, проверять актуальность действующей редакции оферты, расположенной по адресу https://kosmetolog-tomchuk.ru.

2.6. Обработка персональных данных Заказчика Исполнителем не осуществляется, персональные данные Заказчика Исполнителем не собираются, не обрабатываются и не используются.

3. Предмет договора на условиях Оферты

3.1. Предметом договора на условиях Оферты (для любого Тарифа) является предоставление Исполнителем информационной услуги в формате текстового сообщения/файла в мессенджере Telegram или WhatsApp или видеозвонка в ЯндексТелемост, в соответствии со сформулированным Заказчиком вопросом/запросом/теме из сферы знаний о современных методах и схемах лечения акне и акнеформных дерматозов на установленных настоящей офертой условиях.

3.2. Вид, количество и содержание услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

3.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за фиксацию и сохранность информационных материалов, предоставленных Исполнителем в ходе оказания информационной услуги.

Раздел 4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Произвести оплату за Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

4.2.2. Обеспечивать конфиденциальность своих данных при оказании услуги, не предоставлять доступ к своим персональным данным третьим лицам. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения в течение проведения информационной услуги.

4.2.3. Своевременно передавать всю необходимую, корректную и актуальную информацию Исполнителю.

4.2.4. Соблюдать правила, этические нормы поведения во время оказания услуг Исполнителем, в чате с Исполнителем и комментариях в социальных сетях Исполнителя. Не оскорблять и не высказываться неуважительно в адрес других Заказчиков, Исполнителя, доверенных лиц Исполнителя и третьих лиц, не разжигать межнациональную рознь, не провоцировать вражду и конфликты по политическим и религиозным мотивам, не нарушать нормы деловой и профессиональной этики.

4.2.5. Возмещать ущерб, который был причинен Исполнителю в результате незаконных действий Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Соблюдать организационные, правовые и технические требования Исполнителя.

4.2.7. Не распространять никакие данные, материалы, информацию Исполнителя, которая защищена авторским правом, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя, полученная в результате интеллектуальной деятельности, без письменного согласия и указания авторства Исполнителя. Не распространять сообщения, комментарии, личные данные и обезличенные данные Исполнителя.

4.2.8. Не использовать информацию, которая получена от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя или третьих лиц.

4.2.9. Не передавать информацию, полученную от Исполнителя, третьим лицам.

4.2.10. Не распространять рекламу и реферальные ссылки, не распространять спам на политическую, религиозную и любую другую тему.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию для надлежащего исполнения договора на условиях Оферты.

4.3.2. Самостоятельно определять способы и методы исполнения Договора на условиях Оферты.

4.3.3. Самостоятельно привлекать третьих лиц для создания информационных материалов, без согласования с Заказчиком процесса, но оставаясь ответственным за действие или бездействие таких лиц.

4.3.4. Требовать оплату за оказание Услуг по настоящей Оферте, изменять Тарифы и их содержание.

4.3.5. Корректировать условия предоставления услуг.

4.3.6. Договор (договор на условиях Оферты) считается исполненным в момент предоставления текстового сообщения/файла, содержащего информацию по вопросу Заказчика, сформулированного им посредством заполнения анкеты.
Предоставление Исполнителем ответов на уточняющие вопросы Заказчика являются бонусной услугой, оказываемой Исполнителем, в целях повышения лояльности к деятельности Исполнителя, и Заказчиком не оплачиваются. В случае, если Заказчик не сможет либо не захочет воспользоваться правом на направление Исполнителю дополнительных/уточняющих вопросов по теме консультации, Заказчик не может претендовать на возвращение каких-либо денежных средств как за неоказанную услугу.

4.3.7. Исполнитель вправе ограничить возможности участника в средствах общения - в чатах, комментариях в социальных сетях - при нарушении принятых правил общения.

4.3.8. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуги по настоящему договору с удержанием из произведенной Заказчиком фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанных услуг по причине:
- травли, оскорблений, грубого и неуважительного отношения к Исполнителю, другим Заказчикам или иным третьим лицам в социальных сетях Исполнителя, разжигания ненависти и розни по любому признаку, в том числе национальному, религиозному, политическому, дискриминации;
- любого нарушения правил договора, настоящей оферты и действующего законодательства;
- использования, копирования и распространения материалов Исполнителя без его согласия, а также копирование логотипов, фирменного оформления, рекламных подач и позиционирования Исполнителя в социальных сетях;
- заявления заказчиком претензий к Исполнителю и/или публикуемым им материалам способом, не предусмотренным настоящей офертой, в том числе путем направления претензий в любых чатах, комментариях, в средствах массовой информации, мессенджерах и социальных сетях.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Исполнить настоящий договор в полном объеме и надлежащим образом.

4.4.2. Давать Заказчику устные и письменные консультации по возникающим организационным и техническим вопросам оказания информационной услуги.

4.5. Исполнитель не хранит у себя информацию о платежных средствах Заказчика. Данные банковских карт Заказчика хранятся на стороне платежных систем, которыми Заказчик осуществляет оплату.

Раздел 5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Тарифы, определяющие цену Договора на условиях оферты, указаны в настоящей Оферте.

5.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуги в порядке 100% предоплаты, подтверждаемой соответствующими финансовыми документами, произведенной не позднее, чем за 24 часа до согласованного сторонами времени консультации, согласно выбранному Заказчиком Тарифу. Информационная услуга тарифицируется следующим образом:

- Тариф «Первичная консультация врача косметолога», стоимость – 2500 (две тысячи пятьсот рублей) рублей, проводится в формате текстового сообщения/файла в мессенджере Telegram или видеозвонка ЯндексТелемост(по выбору Исполнителя), содержащего информацию по сформулированной Заказчиком теме/вопросу/запросу на консультацию посредством заполнения Анкеты. Услуга предоставляется в согласованный сторонами день консультации путем направления Исполнителем текстового сообщения/файла, содержащего информацию, подготовленную Исполнителем в рамках оказания информационной услуги «Консультация» в мессенджере Telegram (по выбору

Исполнителя) до 18:00 часов по московскому времени. Тариф не включает возможность задавать уточняющие вопросы;

- Тариф «Повторная консультация», стоимость – 1500 (одна тысяч пятьсот рублей) рублей, проводится в формате текстового сообщения/файла в мессенджере Telegram или видеозвонка ЯндексТелемост(по выбору Исполнителя), содержащего информацию по сформулированной Заказчиком теме/вопросу/запросу на консультацию посредством заполнения Анкеты. Услуга предоставляется в согласованный сторонами день консультации путем направления Исполнителем текстового сообщения/файла, содержащего информацию, подготовленную Исполнителем в рамках оказания информационной услуги «Консультация» в мессенджере Telegram (по выбору Исполнителя) до 18:00 часов по московскому времени. Тариф не включает возможность задавать уточняющие вопросы;

- Тариф «Первичная консультация врача косметолога, главного врача», стоимость – 4000 (четыре тысячи рублей) рублей, проводится в формате текстового сообщения/файла в мессенджере Telegram или видеозвонка ЯндексТелемост (по выбору Исполнителя), содержащего информацию по сформулированной Заказчиком теме/вопросу/запросу на консультацию посредством заполнения Анкеты. Услуга предоставляется в согласованный сторонами день консультации путем направления Исполнителем текстового сообщения/файла, содержащего информацию, подготовленную Исполнителем в рамках оказания информационной услуги «Консультация» в мессенджере Telegram (по выбору Исполнителя) до 18:00 часов по московскому времени. Тариф не включает возможность задавать уточняющие вопросы;

- Тариф «Повторная консультация врача косметолога, главного врача», стоимость – 2500 (две тысячи пятьсот рублей) рублей, проводится в формате текстового сообщения/файла в мессенджере Telegram или видеозвонка ЯндексТелемост(по выбору Исполнителя), содержащего информацию по сформулированной Заказчиком теме/вопросу/запросу на консультацию посредством заполнения Анкеты. Услуга предоставляется в согласованный сторонами день консультации путем направления Исполнителем текстового сообщения/файла, содержащего информацию, подготовленную Исполнителем в рамках оказания информационной услуги «Консультация» в мессенджере Telegram (по выбору Исполнителя) до 18:00 часов по московскому времени. Тариф не включает возможность задавать уточняющие вопросы;

5.3. Оформление тарифа «Повторная консультация» возможно только в случае, если Заказчик обратится за этой услугой «Первичная консультация» (на любом из соответствующих тарифов) и по той же теме/вопросу/запросу, что и «Первичная консультация». В случае, если Заказчик обратится за услугой «Повторная консультация» по иному вопросу или в срок позже, чем был оговорен сторонами в ходе оказания услуги «Первичная консультация», оформление тарифа «Повторная консультация» невозможно и стоимость услуги должна быть оплачена по тарифу «Первичная консультация».

5.4. Дата и время оказания информационной услуги на любом тарифе согласовываются сторонами перед оплатой услуг. Перенос и/или отмена консультации с возвратом

денежных средств в полном объеме возможны по желанию и/или вине Заказчика не позже, чем за 24 часа до назначенного дня консультации. В случае отмены/переноса консультации позже указанного времени, с Заказчика удерживаются фактические понесенные расходы Исполнителем на обработку анкеты и подготовку материала к Консультации в размере 50% от стоимости оплаченной услуги. Перенос возможен только при условии наличия у Исполнителя свободного временного слота для переноса консультации.
Исполнитель имеет право на перенос консультации/дня предоставления ответов на уточняющие вопросы Заказчика в случае отпуска и/или болезни с предварительным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа.

5.5. Тарифы, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченного Заказчиком Тарифа не изменяется.

5.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

Раздел 6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Исполнителя могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и полученную в ходе оказания услуг Исполнителем информацию третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления информационного контента.

6.2. Заказчик не имеет права копировать, записывать, транслировать, рассылать, скачивать, публиковать в исходном, а также редактированном виде частично или полностью материалы, предоставленные Исполнителем, а также информацию, ставшую Заказчику известной в результате оказания Исполнителем информационной услуги. Заказчик не имеет права использовать материалы Исполнителя, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей любым образом, в том числе для массового воспроизведения и/или доведения до всеобщего сведения, кроме личного некоммерческого использования,

6.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на условиях Оферты определяется в соответствии с законодательством РФ. Стороны обязуются сначала урегулировать все возникающие конфликты в досудебном порядке. Если конфликт не решился в досудебном порядке, подсудность возникшего спора определяется в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе мессенджеров, используемых для предоставления информационных услуг, а также любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с его использованием.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана, землетрясения, пандемии, блокировки мессенджеров, программ, сети Интернет или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. материалов, приобретенных им в ходе получения информационной услуги.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

Раздел 8. Срок действия и порядок расторжения договора на условиях Оферты

8.1. Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф за нарушение любых условий Оферты в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Оплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения ущерба и компенсации морального вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Порядок возврата денежных средств

9.1. В случае отказа Заказчика от исполнения договора на условиях Оферты возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на адрес электронной почты: kaplina.o.n@yandex.ru в

соответствии с условиями настоящей оферты. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать описание ситуации, дату консультации и данные для связи, а также реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

9.2. В случае принятия Исполнителем удовлетворительного решения о возврате денежных средств Заказчику, такие денежные средства возвращаются в течение 10-ти дней с момента обращения Заказчика.

9.3. Стоимость услуг и предоплата не возвращается, если содержание услуги не соответствует ожиданиям Заказчика.

9.4. Стоимость услуг и предоплата не возвращается, если информационная услуга не может быть оказана по вине Заказчика: отсутствие аккаунта в мессенджерах, указание неправильного ника (имени пользователя) Заказчика в мессенджере/ах, отсутствие у Заказчика компьютера, телефона, иной техники и/или программного обеспечения, которое обеспечит Заказчику доступ и бесперебойную работу, а также доступа к сети Интернет.

9.5. Заказчик вправе отказаться от информационной услуги только до момента полного оказания услуги в соответствии с условиями настоящей оферты для каждого тарифа. Для возврата денежных средств действуют следующие правила:

9.5.1. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения договора ранее, чем за 24 часа до назначенного времени консультации, оплаченные денежные средства за услугу возвращаются Заказчику в полном объеме.

9.5.2. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения договора позднее, чем за 24 часа до назначенного времени консультации, после предоставления Исполнителю заполненной анкеты и до момента полного оказания услуги в соответствии с условиями настоящей оферты, возврат денежных средств осуществляется в размере 50% с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов на обработку анкеты и подготовки материала к консультации в соответствии с правилами настоящей оферты.

9.5.3. После предоставления Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящей оферты, договор считается исполненным и денежные средства за оказанную услугу не возвращаются.

Раздел 10. Прочие условия

10.1. Выполняя действия по оплате услуг, предоставляемых по настоящему договору, Заказчик безусловно соглашается со всеми условиями настоящей Оферты.

10.2. Заказчик дает согласие на оплату услуг, предоставляемых по настоящему договору, в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик подтверждает свое ознакомление со всеми юридическими документами, которые размещены на вышеуказанном сайте.

10.3. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений в мессенджере Telegram (ник Исполнителя - @tomchuk_on), и/или в мессенджере WhatsApp в чате по номеру Исполнителя +79225338462), если иной способ не установлен настоящей офертой.

10.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

10.5. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

10.6. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "ЦЕНТР КОСМЕТОЛОГИИ" 5610241905

ОГРН 1215600006698

, расчетный счет № 40702810546000018465, БИК 045354601

, Банк получатель: ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8623 ПАО СБЕРБАНК , корр. счет:

30101810600000000601

, адрес места нахождения: 460000, РФ, Оренбургская область, г. Оренбург, переулок

Хлебный, 4, офис 3