

Памятка пациенту

Опоздания:

Приезжайте за 15 минут до приема, чтобы оформить все документы.

Опоздание более чем на 10 минут может привести к отмене приема. При регулярных опозданиях (более 3 раз) нам придется прекратить наше сотрудничество.

Отмена визита:

Если нужно отменить визит, сообщите об этом администратору за 12 часов – по телефону клиники или через мессенджеры, указанные на сайте Клиники.

Общие правила:

Услуги не будут оказаны, пока вы не подпишите договор, согласие на обработку персональных данных и добровольное информирование согласие пациента. В первый визит вам также необходимо заполнить анкету пациента. Перед подписанием договора ознакомьтесь с его содержанием и правилами клиники.

Пожалуйста, не пользуйтесь телефоном в кабинете врача, не приводите питомцев и посторонних лиц. Используйте бахилы и оставьте верхнюю одежду в гардеробе. По любым вопросам обращайтесь к администратору и выполняйте его рекомендации и требования. Если вам не понравилась работа Клиники – администратор поможет вам оформить жалобу и проследит, чтобы ее получило руководство Клиники.

Взаимодействие с врачом:

Врач собирает анамнез, назначает лечение, информирует вас о его ходе и предупреждает о возможных рисках. Вы обязаны выполнять назначения врача и не пропускать назначенные приемы. Для взаимного удобства лечащий врач может вести график визитов – вы должны ознакомиться с ним и подписать. При нарушении рекомендаций врач может прекратить лечение, если это не угрожает вашему здоровью.

Первичный и повторный приемы:

Первичный прием — это первый визит к врачу или визит спустя 6 месяцев. Повторный прием — визит в течение 6 месяцев после первого.

При нарушении правил клиника может отказать в приеме или расторгнуть договор. Мы гарантируем тактичное и внимательное отношение к каждому пациенту.

Подготовка к приему:

Спасибо за понимание!

